

INSPIRON™

安裝指南



YOURS IS HERE

INSPIRON™


安裝指南

法規型號：W01B

法規類型：W01B001

註、警示和警告

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **警示：**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告：**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n 系列電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何形式複製這些資料。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 徽標、**Inspiron**、**YOURS IS HERE** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商標；**Intel**、**Pentium** 和 **Celeron** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標，**Core** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；**Microsoft** 和 **Windows** 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標；**藍芽**是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用。

本文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司實體或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

2009 年 9 月

P/N 2MN28

Rev. A00

目錄


安裝 Inspiron One	5	顯示幕功能	28
安裝電腦之前	5	使用觸控螢幕 (可選)	30
連接鍵盤與滑鼠	6	軟體功能	33
連接電源線	7	解決問題	35
連接網路纜線 (可選)	8	觸控螢幕問題	35
調節電腦腳架	10	嗶聲代碼	36
按下電源按鈕	11	網路問題	37
安裝 Microsoft® Windows® 7	12	電源問題	38
連線至網際網路 (可選)	12	記憶體問題	39
使用 Inspiron One	16	鎖定和軟體問題	39
右視圖配件	16	使用支援工具	41
右面板按鈕與連接器	18	Dell Support Center	41
左視圖配件	20	系統訊息	42
使用光碟機	22	硬體疑難排解	44
後視圖配件	24	Dell Diagnostics	44
背面板連接器	26		


目錄

還原作業系統.....	48	尋找更多資訊和資源	62
系統還原	48	基本規格.....	64
Dell Factory Image Restore	50	附錄.....	68
作業系統重新安裝	51	Macrovision 產品通告	68
獲得幫助.....	54	適用於 NOM (即墨西哥官方標準) 的資訊 (僅適用於墨西哥).....	69
技術支援和客戶服務	55	索引.....	70
DellConnect	55		
線上服務	56		
自動化訂購狀態查詢服務.....	57		
產品資訊	57		
退回產品以進行保固維修或退款.....	58		
在聯絡之前	59		
與 Dell 公司聯絡	61		

安裝 Inspiron One

本章節提供關於安裝 Inspiron™ One 19T 的資訊。

 **警告：**開始執行本節中的任何程序之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁**：
www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註：**您電腦的服務標籤位於電腦背面。當您存取 Dell 支援 Web 站台或與技術支援聯絡時，此標籤用於識別您的電腦。

安裝電腦之前

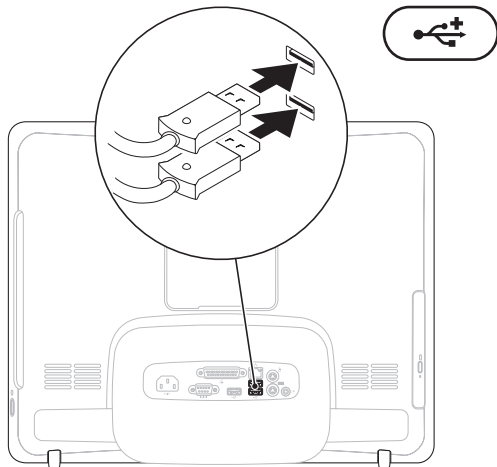
放置電腦時，請確保您可以輕鬆使用右側的電源、控制鈕和連接，保持良好的通風並將電腦放置在平坦的水平表面上。

若 Inspiron One 周圍的空氣流通受阻，可能會導致電腦過熱。為了防止過熱，請確保在電腦後面至少留出 10.2 cm (4 吋) 的空隙，在所有其他面至少留出 5.1 cm (2 吋) 的空隙。已開機的電腦不得放置在密閉的空間中，例如機櫃或抽屜。

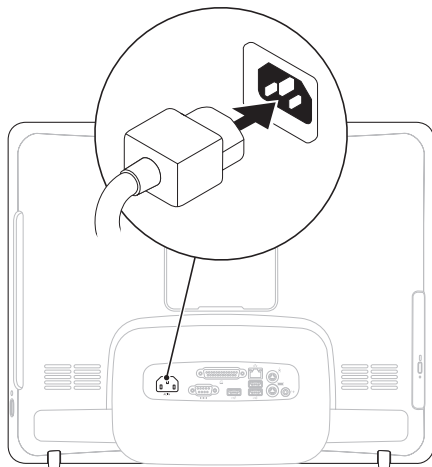
連接鍵盤與滑鼠

將 USB 鍵盤與滑鼠連接至電腦上的 USB 連接器。

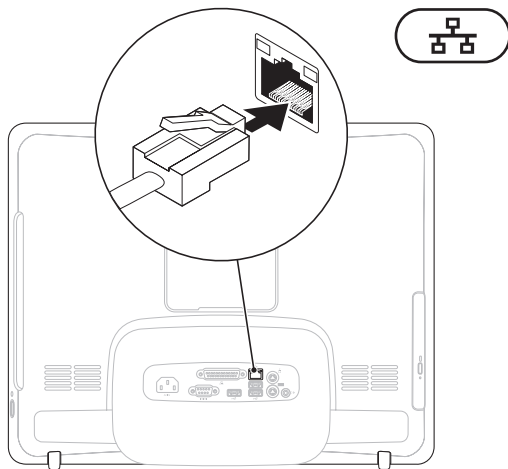
註：如果在購買電腦時購買了無線鍵盤與滑鼠，請將 USB 接收器連接至 USB 連接器。若要獲得更多資訊，請參閱鍵盤與滑鼠隨附的說明文件。




連接電源線



連接網路纜線 (可選)

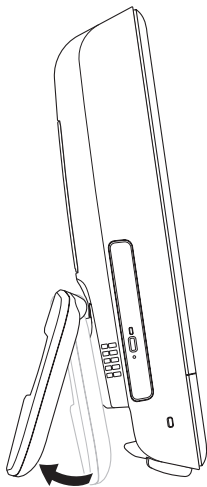


網路連線不是完成此電腦安裝的必需步驟，但如果您擁有使用纜線連線 (例如家庭纜線數據機或乙太網路插孔) 的現有網路或網際網路連線，則您現在可以連線。

 **註：**請僅使用乙太網路纜線 (RJ45 連接器) 連接至網路連接器。請勿將電話線 (RJ11 連接器) 插入網路連接器。

若要將您的電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路連接埠或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路連接器 (RJ45 連接器)。聽到卡嗒聲表示網路纜線已穩固連接。

調節電腦腳架



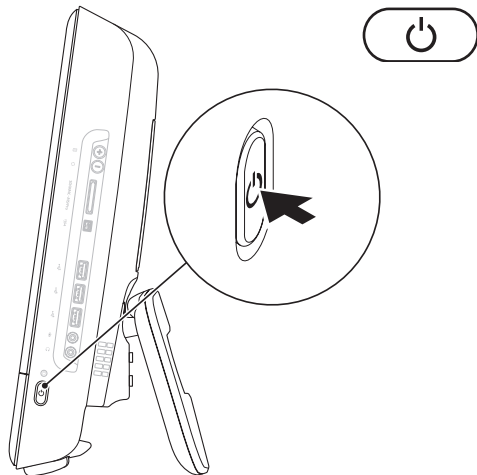
警告：搬動電腦時，請勿抓握腳架。



註：在使用 VESA 掛牆架安裝電腦之前，必須先收起腳架。

拉動腳架可將顯示器調節到舒適的檢視角度。打開或收起腳架時會聽到清晰的卡嗒聲。您的電腦支援經過 UL 認證的 VESA 掛牆架。為正確固定，請使用四個 (每個) 直徑為 4 mm，牙距為 0.7 mm，長度為 10.0 mm 的螺絲。


按下電源按鈕



安裝 Microsoft® Windows® 7

您的 Dell 電腦預組態為 Microsoft® Windows® 7 作業系統。若是首次安裝 Windows，請按照螢幕上的指示操作。這些步驟是強制性的，而且可能需要花點時間完成。Windows 安裝畫面會帶領您執行數個程序，包括接受授權合約、設定偏好設定，以及設定網際網路連線。

 **警示：**請勿中斷作業系統的安裝程序。否則您的電腦可能會無法使用，且必須重新安裝作業系統。

 **註：**為確保電腦發揮最佳效能，建議您為電腦下載並安裝最新的 BIOS 和驅動程式，這些程式可在 support.dell.com 取得。

連線至網際網路 (可選)

若要連線到網際網路，您需要外接式數據機或網路連線以及網際網路服務提供者 (ISP)。


如果外接式 USB 數據機或無線 LAN 配接器不在您最初訂購的部件之內，您可以從 www.dell.com 購買。

設定有線連線

- 如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至選配的外接式 USB 數據機和牆上的電話連接器，然後再設定網際網路連線。
- 如果您使用的是 DSL 或纜線/衛星數據機連線，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得關於設定的說明。

若要完成有線網際網路連線的設定，請按照第 13 頁「設定網際網路連線」中的指示操作。

設定無線連線

 **註：**若要設定無線路由器，請參閱路由器隨附的說明文件。

在使用無線網際網路連線之前，您需要先連接無線路由器。

若要設定無線路由器連線：

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下 **Start (開始)**  → **Control Panel (控制台)** → **Network and Sharing Center (網路和共用中心)** → **Connect to a network (連線到網路)**。
3. 按照螢幕上的說明完成設定。

設定網際網路連線


ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。請與您的 ISP 聯絡以得知當地提供的服務。

如果您過去曾成功連線到網際網路，但現在卻無法連線，則網際網路服務提供者 (ISP) 的服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。


請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，**連線到網際網路精靈**可協助您獲得 ISP。

安裝 Inspiron One


若要設定網際網路連線：


1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下**開始**  → **控制台**。
3. 按一下**網路和共用中心** → **設定新的連線或網路** → **連線到網際網路**。

螢幕上將顯示**連線到網際網路**視窗。

-  **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。
4. 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

1 右面板按鈕與連接器 — 調節亮度以及將 USB 裝置、音效裝置和其他裝置連接至相應的連接器。

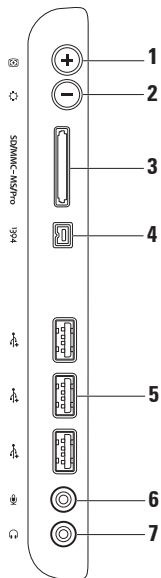
2  硬碟機活動指示燈 — 在電腦讀取或寫入資料時亮起。指示燈閃爍表示硬碟機正處於活動狀態。


 **警告：**為避免遺失資料，切勿在硬碟機活動指示燈閃爍時關閉電腦、移動電腦或調節腳架。


3  電源按鈕與指示燈 — 按電源按鈕可以開啓或關閉電腦。此按鈕中央的指示燈可指示以下電源狀態：

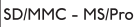
- 琥珀色穩定 — 主機板無法啓動起始作業。可能是主機板或電源供應器有問題。與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
 - 琥珀色閃爍 — 電腦在開機自我測試 (POST) 期間偵測到一個錯誤。與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
 - 白色閃爍 — 電腦處於睡眠狀態。
 - 呈白色穩定 — 表示電腦已開機。
 - 熄滅 — 電腦已關閉或處於休眠狀態。
-


右面板按鈕與連接器





-
-  **自動調節按鈕** — 根據輸入的影像訊號自動調節顯示。


 -  **亮度調節按鈕** — 按此按鈕可以存取 Brightness (亮度) 控制選單，然後使用 + (自動調節按鈕) 或 - (亮度調節按鈕) 來增加或降低亮度。

 -  **八合一媒體讀卡器** — 為檢視和共用下列數位記憶體插卡上儲存的數位相片、音樂、影像及文件提供快速而便利的方式：
 - 安全數位 (SD) 記憶體插卡
 - 安全數位輸入/輸出 (SDIO) 卡
 - 多媒體卡 (MMC)
 - 記憶棒
 - 記憶棒 PRO
 - xD 圖形卡
 - 高速 SD
 - 高密度 SD

 -  **IEEE 1394a 連接器** — 連接至高速序列多媒體裝置，如數位攝影機。

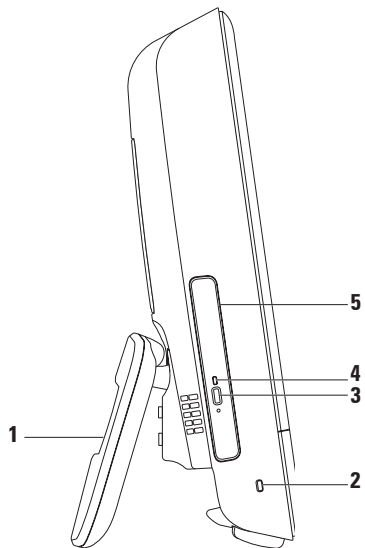
 -  **USB 2.0 連接器 (3 個)** — 連接至 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。

 -  **麥克風或信號線輸入連接器** — 連接至麥克風或輸入信號，以便搭配音效程式使用。

 -  **耳機或信號線輸出連接器** — 連接一副耳機，或將音效傳送至接通電源的喇叭或音效系統。

註：若要連接至接通電源的喇叭或音效系統，請使用位於電腦背面的信號線輸出連接器。
-

左視圖配件



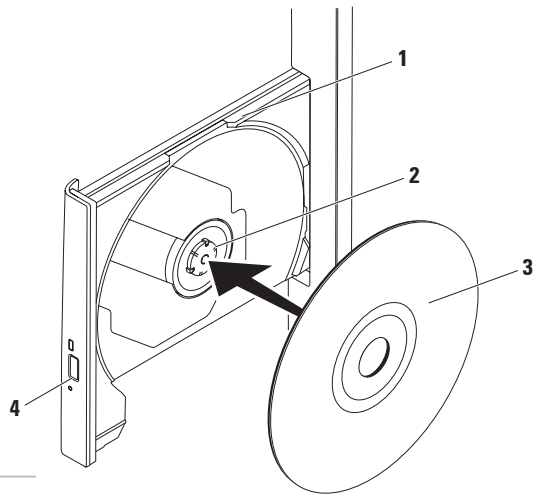
-
- 1 電腦腳架** — 使電腦穩定放置，還可讓您將顯示幕調節到舒適的檢視角度。
 - 2 安全纜線插槽** — 將您從市面上購買的安全纜線連接至電腦。
 - 3 光碟機退出按鈕** — 按該按鈕可打開光碟機。
 - 4 光碟機指示燈** — 在您按光碟機退出按鈕或光碟機正在讀取光碟時閃爍。
 - 5 光碟機** — 播放或錄製 CD 和 DVD。請確保在插入光碟時使列印面朝向自己。
-

使用光碟機

 警示：在打開或關閉光碟承載器時，請勿按壓光碟承載器。不使用磁碟機時，請關閉承載器。

 警示：在播放或錄製光碟期間，請勿移動電腦。

1. 按下光碟機上的退出按鈕。
2. 將列印面朝向自己放置光碟，並將光碟卡在轉軸上。
3. 輕輕將光碟機承載器推回光碟機中。



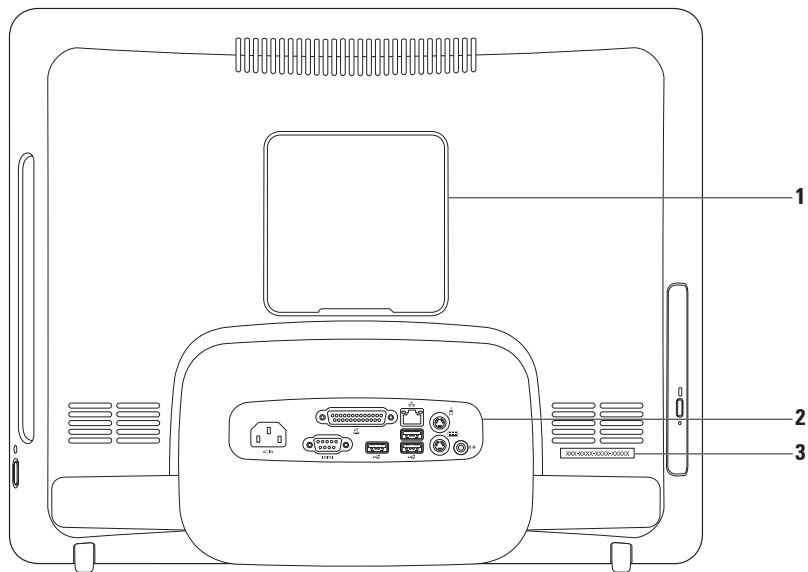
1 光碟機承載器

2 轉軸

3 光碟

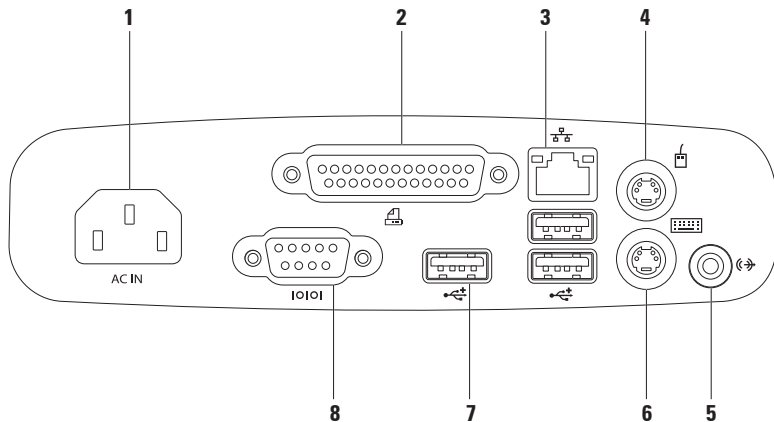
4 退出按鈕


後視圖配件





-
- 1 VESA 掛牆架護蓋** — 覆蓋 VESA 掛牆架螺絲孔。卸下此護蓋可將電腦固定在 VESA 掛牆架上。您可以在 www.dell.com 上，從各種各樣的 VESA 掛牆架中購買一個。
-
- 2 背面板連接器** — 將 USB 裝置、音效裝置和其他裝置連接至相應的連接器。
-
- 3 服務標籤/快速服務代碼** — 當您存取 support.dell.com 或與技術支援人員聯絡時，此資訊用於識別您的電腦。
-


背面板連接器





-
- 1  **電源連接器** — 連接至電源線。此連接器的外觀可能會有所不同。


 - 2  **並列連接器** — 連接至舊式印表機和掃描器。


 - 3  **網路連接器** — 如果您使用的是有線網路，該連接器可連接至網路或寬頻裝置。連接器旁邊的兩個指示燈指示有線網路連線的狀態和活動。

 - 4  **PS/2 滑鼠連接器** — 連接至標準的 PS/2 滑鼠。

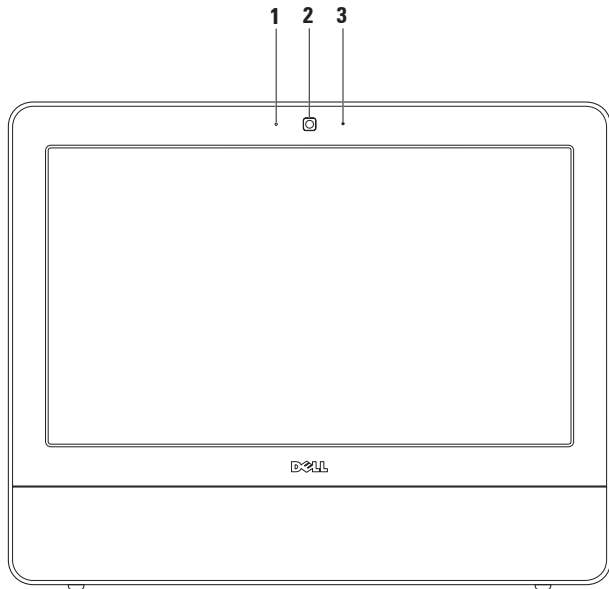
 - 5  **信號線輸出連接器** — 連接至接通電源的喇叭或音效系統。

 - 6  **PS/2 鍵盤連接器** — 連接至標準的 PS/2 鍵盤。

 - 7  **USB 2.0 連接器 (3 個)** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。

 - 8  **序列連接器** — 連接至舊式印表機和外接式數據機。
-

顯示幕功能



-
- 1 相機活動指示燈** — 指示相機處於開啓還是關閉狀態。
 - 2 相機** — 用於影像捕捉、會議和聊天的內建相機。
 - 3 麥克風** — 可為影像聊天和錄音提供高品質音效。
-

使用觸控螢幕 (可選)

Inspiron One 的觸控螢幕功能可將您的電腦轉換為互動式顯示幕。

Dell Touch Zone


若要啟動 Dell Touch Zone 軟體，請按一下開始  → **Dell Touch Zone**。

您可以在 Dell Touch Zone 軟體中存取以下功能：

- **Picture Viewer (圖形檢視器)** — 檢視、組織和編輯圖形。
- **Dell Touch Cam (Dell 觸控相機)** — 使用內建相機捕捉家庭影像。連線到網際網路後，您可以將影像上傳至 **YouTube**。
- **Notes Creator (便條建立器)** — 建立鍵入或手寫的提醒。這些便條將在您下次存取 Dell Touch Zone 時顯示於佈告欄上。
- **Drum Zone (敲打樂區)** — 用您電腦上的音樂播放遊戲或播放合成的敲打樂器。

- **You Paint (描繪區)** — 使用此軟體繪製、描繪影像以及編輯相片。
- **Games (遊戲)** — 使用觸控功能來播放選擇的 Windows 遊戲。
- **Music (音樂)** — 播放音樂、建立播放清單並依據專輯、演出者或歌曲標題瀏覽音樂檔案。
- **Internet Explorer** — 使用多點觸控技術瀏覽網際網路。觸控您要追蹤的連結。
- **Help (說明)** — 使用說明功能取得關於如何使用觸控螢幕的更多資訊。

觸控螢幕手勢

 **註：**某些手勢可能無法在 Dell Touch Zone 軟體之外使用。

縮放

可讓您放大或縮小螢幕內容的縮放比例。

夾 — 可讓您透過在螢幕上將兩根手指分開或靠近，來放大或縮小螢幕內容。



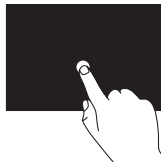
若要放大：請將兩根手指分開以放大現用視窗的視圖。



若要縮小，請：請將兩根手指分開以縮小現用視窗的螢幕內容。

停留

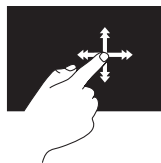
可讓您透過模擬按一下滑鼠右鍵作業來存取其他資訊。



將一根手指在觸控螢幕上按住不動，可開啓上下文相關的選單。

敏銳筆觸

可讓您根據敏銳筆觸的方向，向前或向後翻動內容。

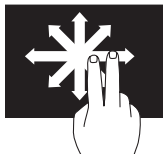


以所需的方向快速移動手指，可在現用視窗中翻動內容，如同翻動書中的頁面。瀏覽內容 (例如影像或播放清單中的歌曲) 時，敏銳筆觸還可垂直使用。

捲動

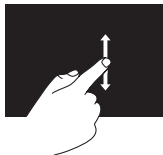
可讓您捲動內容。

平移 — 可讓您在無法看到整個物件時，移動所選物件上的焦點。



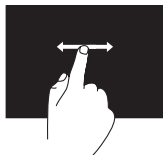
向所需的方向移動兩根手指，可平移捲動所選物件。

垂直捲動 — 可讓您在現用視窗上向上或向下捲動。



向上或向下移動手指，可啟動垂直捲動。

水平捲動 — 可讓您在現用視窗上向左或向右捲動。



向左或向右移動手指，可啟動水平捲動功能。

旋轉

可讓您旋轉螢幕上的現用內容。

扭轉 — 可讓您使用兩根手指旋轉現用內容，每次旋轉 90°。



將一根手指或拇指保持不動，以弧形方向向左或向右移動另一根手指。您也可以同時移動兩根手指來旋轉現用內容。

軟體功能

 **註：**如需有關本章節所述功能的詳細資訊，請參閱硬碟機或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技術指南》。

生產力和通訊

您可以利用您的電腦來建立簡報、小冊子、賀卡、傳單和試算表。您也可以編輯和檢視數位相片和影像。請參閱您的訂購單，瞭解電腦上安裝了哪些軟體。

連線到網際網路後，您可以存取 Web 站台、設定電子郵件帳戶、上傳和下載檔案以及執行其他相關作業。

娛樂和多媒體

您可以使用您的電腦觀賞影像、玩遊戲、製作自己的 CD、收聽音樂和廣播電台。您的光碟機可能支援包含 CD 和 DVD 在內的多種光碟媒體格式。

您可以從便攜式裝置 (例如數位相機和行動電話) 上下載或複製圖片和影像檔案。可選的軟體應用程式可讓您整理和製作音樂和影像檔案，這些檔案可錄製到光碟中，亦可儲存在 MP3 播放機和掌上型娛樂裝置這類便攜式產品上。

自訂桌面

您可以使用作業系統中提供的自訂選項來變更外觀、解析度、桌布、螢幕保護程式等設定。

1. 以滑鼠右鍵按一下桌面空白處。
2. 按一下**個人化**，開啓**變更電腦的視覺效果和音效**視窗，並進一步瞭解您自訂選項的相關資訊。


自訂您的能源設定

您可以使用作業系統中的電源選項來組態電腦上的電源設定。您的 Dell 電腦上安裝的 Microsoft® Windows® 作業系統提供以下選項：

- **Dell** — 建議的具有 Dell 增強功能的預設電源配置。當您需要時可提供完整的效能，並在無活動期間節省電源。
- **省電** — 透過降低系統效能來延長電腦續航力，並降低電腦生命週期內所消耗的能源總量，藉以達到省電的效果。
- **平衡** — 透過僅在可用硬體上消耗能源來自動平衡電腦效能。
- **高效能** — 讓處理器速度配合您的活動，並且盡量最大化系統效能，藉此提供最佳的系統效能。

傳輸資訊至新電腦


若要將資訊傳輸至新電腦：

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **開始使用** → **從其他電腦傳輸檔案**。
2. 按照 **Windows 輕鬆傳輸精靈** 的指示操作。

備份資料

建議您定期備份電腦上的檔案和資料夾。

若要備份檔案：

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **備份及還原**。
2. 按一下 **設定備份...**
3. 按照 **設定備份精靈** 的指示操作。


解決問題


本章節提供電腦的故障排除資訊。如果以下指導無法為您解決問題，請參閱第 41 頁的「使用支援工具」或第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

觸控螢幕問題

一些或所有多點觸控功能無法使用 —

- 某些觸控功能和多點觸控功能可能已停用。若要啟用這些功能，請連按兩下系統狀態列中的 **Flicks (敏銳筆觸)** 圖示。在 **Pen and Touch (筆和觸控)** 視窗中，選擇 **Touch (觸控)** 標籤，並確保已選擇 **Use your finger as an input device (將您的手指作為輸入裝置)** 和 **Enable multi-touch gestures and inking (啟用多點觸控手勢和筆墨書寫功能)** 選項。

- 觸控螢幕在出廠時已經過校正，不需要重新校正。如果您選擇校正觸控螢幕，可以按一下開始  → **控制台** → **Table PC settings (Table PC 設定)** → **Calibrate (校正)...**

 註：不當校正可能導致觸控靈敏度不準確。

如果觸控螢幕開始遺失其靈敏度 — 觸控螢幕上可能存在阻礙了觸控靈敏度的異物 (例如便利貼)。若要移除這些異物：

1. 關閉電腦。
2. 從牆上插座中拔下電源線。

 **警示：**請勿將水或清潔劑直接噴在觸控螢幕上。

3. 使用乾淨、無纖的布 (如有必要，可在布上噴灑中性、無磨粒的清潔劑或水，但不要碰噴灑在螢幕上) 擦拭觸控螢幕的表面與四周，以移除污垢或指紋。

嗶聲代碼

如果在啟動時發生錯誤或問題，電腦會發出一系列的嗶聲。這一系列嗶聲稱為嗶聲代碼，用來識別發生的問題。請記下嗶聲代碼，然後與 Dell 聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 聯絡」)。

一系列嗶聲 (嗶聲代碼)

可能的問題

一聲嗶聲	motherboard 可能故障 - BIOS ROM 總和檢查失敗
兩聲嗶聲	未偵測到 RAM
三聲嗶聲	motherboard 可能故障 - 晶片組錯誤
四聲嗶聲	RAM 讀/寫失敗
五聲嗶聲	即時時鐘故障
六聲嗶聲	視訊卡或晶片故障
七聲嗶聲	處理器故障
八聲嗶聲	顯示幕故障

網路問題

無線連線

如果無線網路連線遺失 —

無線路由器離線，或電腦上的無線功能已停用。

- 請確認您的無線路由器是否為開啓狀態，以及是否已連接到您的資料來源 (纜線數據機或網路集線器)。
- 干擾可能會阻礙或中斷您的無線連線。請嘗試將電腦移到較靠近無線路由器的地方。
- 重新建立無線路由器連線 (請參閱第 13 頁的「設定無線連線」)。

有線連線


如果有線網路連線遺失 — 纜線鬆動或損壞。

- 檢查纜線，確定其安插妥當且未損壞。

內建網路連接器上的連結完整性指示燈可讓您驗證連線是否正常，並提供狀態資訊：

連結完整性指示燈

- 綠色 — 10/100 Mbps 網路與電腦之間的連線狀況良好。
- 橘黃色 — 表示 1000 Mbps 的網路與電腦之間的連線狀況良好。
- 熄滅 — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。

 **註：**網路連接器上的連結完整性指示燈僅適用於有線網路連線。連結完整性指示燈不會提供無線連線的狀態。

電源問題

如果電源指示燈熄滅 — 電腦關機或未接通電源。也可能是主機板出現問題。

- 按電源按鈕可恢復正常作業。
- 如果電源線插入電源板，請確定電源板已插入電源插座並已開啓。同時，暫時不要使用電源保護裝置、電源板及電源延長線，以驗證電腦是否可以正常開啓。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果電源指示燈呈白色穩定，且電腦沒有回應 —

與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果電源指示燈呈白色閃爍 —

表示電腦處於睡眠狀態。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

如果電源指示燈呈琥珀色穩定 —

主機板無法啓動起始作業。可能是主機板或電源供應器有問題。若要獲得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍 —

電腦已在 POST 期間偵測到一個錯誤。指示燈閃爍的同時會發出 BIOS 嗶聲代碼，以指示錯誤。若要獲得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果您的電腦收訊遇到干擾阻礙 — 垃圾訊號導致其他訊號中斷或受阻，因此造成干擾。某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線。
- 連接到同一電源板的裝置過多。
- 多個電源板連接至同一電源插座。

記憶體問題

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 請儲存並關閉所有開啓的檔案，並結束所有已開啓但非使用中的應用程式，看看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以得知最低記憶體需求。若要獲得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 44 頁的「Dell Diagnostics」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 44 頁的「Dell Diagnostics」)。
- 與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

鎖定和軟體問題


如果電腦無法啓動 — 請確定電源線已穩固連接至電腦與電源插座。

如果程式停止回應 —

結束程式：

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 按一下 **Applications (應用程式)**。
3. 選擇不再回應的程式
4. 按一下 **End Task (工作結束)**。

如果程式不斷當機 — 查閱軟體說明文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

 **註：**軟體通常會在其說明文件或 CD 中隨附安裝說明。

如果電腦停止回應或出現全藍螢幕 —


 **警告：**如果無法執行作業系統關機程序，您可能會遺失資料。

解決問題


如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒，直到電腦關機為止，然後再重新開機。

如果是適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統的程式 —

請執行**程式相容性精靈**。**程式相容性精靈**會組態程式，以便其可以在類似於較舊版本的 Microsoft Windows 作業系統環境的環境中執行。

1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式，然後按 <Enter> 鍵。
3. 按照**程式相容性精靈**的指示操作。


如果您有其他軟體問題 —

- 請記下錯誤代碼和問題說明，然後與 Dell 聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 聯絡」)。
- 立即備份您的檔案。
- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或 CD。
- 儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過**開始**  選單關閉電腦。
- 請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊：
 - 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
 - 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
 - 確定已正確安裝並組態程式。
 - 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
 - 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

使用支援工具

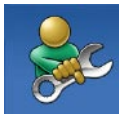
Dell Support Center

Dell Support Center 可協助您找到所需的服務、支援和系統特定資訊。

若要啟動應用程式，請按一下工作列上的  圖示。

Dell Support Center 首頁會顯示您的電腦型號、服務標籤、快速服務代碼和服務聯絡資訊。

首頁也提供連結讓您存取：



自助 (故障排除、安全保護、系統效能、網路/網際網路、備份/修復，以及 Windows 作業系統)



警報 (與您的電腦有關的技術支援警報)



Assistance from Dell (從 Dell 的協助) (DellConnect™ 的技術支援、客戶服務、訓練與教學程式、Dell on Call [Dell 電話中心] 提供的指導說明和使用 PC CheckUp 進行線上掃描)




關於您的系統 (系統說明文件、保固資訊、系統資訊、升級與附件)

若要獲得有關 **Dell Support Center** 和可用支援工具的更多資訊，請按一下 **support.dell.com** 上的 **Services (服務)** 標籤。

系統訊息

如果您的電腦有問題或錯誤，它可能會顯示系統訊息，協助您識別原因以及解決問題所需採取的動作。

 **註：**如果以下範例未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。另外，您也可以參閱硬碟機或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技術指南》，或者參閱第 61 頁的「與 Dell 聯絡」以取得協助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！之前幾次嘗試啟動此系統時，在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援部門聯絡) — 由於相同的錯誤，電腦連續三次未能完成啟動程序。若要取得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤) — 主機板可能發生故障或 RTC 電池電量過低。若要取得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CPU fan failure (CPU 風扇故障) — CPU 風扇發生故障。若要取得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 可能是硬碟機在 POST 期間發生故障。若要取得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Hard-disk drive failure (硬碟機讀取故障) — 可能是硬碟機在 HDD 啟動測試期間發生故障。若要取得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Keyboard failure (鍵盤故障) — 鍵盤發生故障或纜線鬆動。如果重新安插纜線無法解決問題，請更換鍵盤。

No boot device available (無可用的開機裝置) — 硬碟機上沒有可開機分割區、硬碟機纜線鬆動，或者沒有可開機裝置。

- 如果硬碟機是您的開機裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且已分割為開機裝置。
- 進入系統設定程式並確定啟動順序資訊正確 (請參閱硬碟機或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技術指南》)。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號中斷) — 主機板上的晶片可能發生故障或 motherboard 發生故障。若要取得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。


USB over current error (USB 過電流錯誤) — 拔下 USB 裝置。您的 USB 裝置需要更多電源以正常作業。使用外部電源連接 USB 裝置，或者如果您的裝置有兩條 USB 纜線，請將兩條都連接上。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (注意 - 硬碟機自我監測系統報告某個參數超出正常作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示有潛在的硬碟機問題) — S.M.A.R.T 錯誤，硬碟機可能故障。若要取得援助，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

硬體疑難排解

如果在作業系統安裝期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用**硬體疑難排解**來解決不相容問題。



若要啟動硬體疑難排解：

1. 按一下**開始**  → **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入 hardware troubleshooter，然後按下 <Enter> 開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 39 頁的「鎖定和軟體問題」中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前先列印這些步驟。


-  **註：** Dell Diagnostics 只能在 Dell 電腦上使用。
-  **註：** **Drivers and Utilities** 光碟是可選的，您的電腦可能未隨附此光碟。

請參閱《**詳細規格**》，以查看電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中並處於作用中。

從硬碟機或 **Drivers and Utilities** 光碟啟動 Dell Diagnostics。


從硬碟機啓動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上的隱藏診斷公用程式分割區中。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

1. 請確定電腦已連接至已知可正常運作的電源插座。
2. 開啓 (或重新啓動) 電腦。
3. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按下 <F12>。從啓動選單選擇 **Diagnostics**，然後按 <Enter> 鍵。在您的電腦上，此作業將呼叫預啓動系統評估 (PSA)。

 **註：**如果您等候過久，螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後將電腦關機並再試一次。

 **註：**如果您看到一則訊息，說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 **Drivers and Utilities** 光碟執行 Dell Diagnostics。

如果啓動了 PSA：


- a. PSA 會開始執行測試。
- b. 如果 PSA 成功完成，則螢幕上將顯示以下訊息：「No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (目前未在此系統中找到任何問題。是否要執行剩餘的記憶體測試？此測試需要大約 30 分鐘或更長時間。是否要繼續？[建議])」。
- c. 如果您遇到記憶體問題，請按 <Y> 鍵，否則請按 <N> 鍵。
螢幕上將顯示以下訊息：「Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區，請按任意按鍵繼續。)」
- d. 按下任一按鍵，前往 **Choose An Option** (選擇一個選項) 視窗。

如果沒有啟動 PSA：

按下任一按鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，然後前往

Choose An Option (選擇一個選項) 視窗。

4. 選擇您要執行的測試。
5. 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，然後與 Dell 聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 聯絡」)。


 **註：**電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。服務標籤可幫助您在聯絡 Dell 時識別您的電腦。

6. 測試完成時，請關閉測試螢幕，回到 **Choose An Option (選擇一個選項)** 視窗。若要結束 Dell Diagnostics 並重新開機，請按一下 **Exit (結束)**。


從 Drivers and Utilities 光碟啟動 Dell Diagnostics

1. 插入 **Drivers and Utilities** 光碟。
2. 關機並重新啟動電腦。螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按下 <F12>。

 **註：**如果您等候過久，螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後將電腦關機並再試一次。

 **註：**接下來的步驟只能變更啟動順序在本次啟動時使用。下次開機時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啟動。

3. 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，並按 <Enter> 鍵。

4. 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
 5. 選擇您要執行的測試。
 6. 如果您在測試時遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，然後與 Dell 聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 聯絡」)。
-  **註：**電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。服務標籤可幫助您在聯絡 Dell 時識別您的電腦。
7. 完成測試後，請關閉測試螢幕，以返回 **Choose An Option (選擇一個選項)** 視窗。
 8. 若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請按一下 **Exit (結束)**。
 9. 取出 **Drivers and Utilities** 光碟。


還原作業系統


您可以利用以下方式還原您的作業系統：

- 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原作為還原作業系統和保留資料檔案時的優先解決方案。
- **Dell Factory Image Restore** 會將硬碟機還原至您購買電腦的作業狀態。此程序會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。除非系統還原無法解決您的作業系統問題時，否則請勿使用 **Dell Factory Image Restore**。
- 如果您的電腦隨附了**作業系統**光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用**作業系統**光碟同樣會刪除硬碟機上的所有資料。請僅在系統還原與 **Dell Factory Image Restore** 都無法解決您的作業系統問題時，才使用**作業系統**光碟。



系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。

 **警示：**請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監控資料檔案，也無法對其進行恢復。



 **註：**以下說明適用於 Windows 預設檢視，因此，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些說明可能不適用。

啓動系統還原

1. 按一下**開始** 。
2. 在**開始搜尋**方塊中，鍵入 System Restore 並按 <Enter>。
-  **註**：螢幕上可能會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。
3. 按一下**下一步**，按照螢幕上接下來的提示操作。


如果「系統還原」無法解決問題，您可以復原上次系統還原。

復原上次系統還原

-  **註**：在復原上次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。
1. 按一下**開始** 。
 2. 在**開始搜尋**方塊中，鍵入 System Restore 並按 <Enter>。
 3. 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

Dell Factory Image Restore


 **警告：**使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用此選項之前備份所有資料。除非系統還原無法解決您的作業系統問題時，否則請勿使用 Dell Factory Image Restore。

 **註：**如果已使用作業系統光碟為硬碟機製作格式或分區，則 Dell Factory Image Restore 將不可用。

 **註：**在某些國家/地區或某些電腦上可能無法使用 Dell Factory Image Restore。

請只將 Dell Factory Image Restore 作為還原作業系統的最後選擇。這個選項可將硬碟機還原至您購買電腦時的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 Factory Image Restore 之前備份所有資料。

執行 Dell Factory Image Restore

1. 開啓電腦。螢幕上顯示 Dell 徽標時，按 <F8> 鍵數次，以存取**進階開機選項**視窗。
 -  **註：**如果您等候已久，且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
2. 選擇 **Repair Your Computer (修復您的電腦)**。
3. **System Recovery Options (系統修復選項)** 視窗隨即出現。
4. 選擇鍵盤配置，然後按一下 **Next (下一步)**。
5. 若要存取修復選項，請以本機使用者身分登入。若要存取命令提示，請在**使用者名稱**欄位中鍵入 administrator，然後按一下 **OK (確定)**。

- 按一下 **Dell Factory Image Restore**。接著會出現 **Dell Factory Image Restore** 歡迎螢幕。

 **註**：根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools (Dell 出廠工具)**，然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

- 按一下 **Next (下一步)**。**Confirm Data Deletion (確認資料刪除)** 螢幕隨即出現。

 **註**：如果您不想繼續執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel (取消)**。

- 勾選核取方塊，以確認您要繼續為硬碟機重新格式化，並將系統軟體還原為出廠狀態，然後按一下 **Next (下一步)**。

還原程序開始，該程序可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現一則訊息。


- 按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動電腦。

作業系統重新安裝


開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝之驅動程式的問題，請先嘗試使用「Windows 裝置驅動程式回復」。

若要回復裝置驅動程式：


- 按一下 **開始** .
- 在 **我的電腦** 上按一下滑鼠右鍵。
- 按一下 **內容** → **裝置管理員**。
- 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **內容**。
- 按一下 **驅動程式標籤** → **回復驅動程式**。

如果「裝置驅動程式回復」無法解決問題，則請使用「系統還原」將作業系統還原至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱第 48 頁的「系統還原」。

 **警示：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要具備下列項目：

- Dell 作業系統光碟
- Dell Drivers and Utilities 光碟


 **註：**Drivers and Utilities 光碟包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。請使用 Dell Drivers and Utilities 光碟，載入所有需要的驅動程式。視您訂購電腦的地區或您是否要求光碟而定，您的電腦可能未隨附 Drivers and Utilities 光碟和作業系統光碟。

重新安裝 Microsoft Windows

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 插入作業系統光碟。
3. 如果螢幕上顯示 **Install Windows (安裝 Windows)** 訊息，請按一下 **Exit (結束)**。
4. 重新啓動電腦。
5. 螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按下 <F12>。

 **註：**如果您等候過久，螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後將電腦關機並再試一次。

 **註：**接下來的步驟只能變更啓動順序在本次啓動時使用。下次開機時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啓動。


6. 當螢幕上顯示開機裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機)**，並按下 <Enter>。
7. 按任一按鍵 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)**。按照螢幕上的指示完成安裝。

獲得幫助

如果電腦出現問題，請依照以下步驟完成問題的診斷及故障排除程序：


1. 請參閱第 35 頁的「解決問題」，以電腦所遇到的問題的相關資訊和程序。
2. 請參閱《Dell 技術指南》，以獲得更多故障排除資訊。
3. 請參閱第 44 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得如何執行 Dell Diagnostics 的相關程序。
4. 請填寫第 60 頁的「診斷核對清單」。
5. 透過 Dell Support (support.dell.com)，您可以使用 Dell 提供的各種線上服務，協助您執行安裝和故障排除程序。請參閱第 56 頁的「線上服務」，以獲得更多 Dell Support 線上服務的清單。

6. 如果上述步驟無法解決問題，請參閱第 59 頁的「在致電之前」。

 註：請使用電腦旁邊的電話與 Dell 支援部門聯絡，以便支援人員可以協助您執行所有必要的程序。

 註：在某些國家/地區可能未提供 Dell 快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 **Dell Accessories** 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示操作。

 註：美國本土以外的某些地區可能未提供其中一些服務。請與您當地的 Dell 代理商聯絡，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 的支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的技術支援人員將使用基於電腦的診斷程式，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 Dell 的支援服務，請參閱第 59 頁的「在聯絡之前」，然後查看您所在地區的聯絡資訊，或訪問 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect™ 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請訪問 www.dell.com/dellconnect。

線上服務

您可以在下列網站瞭解 Dell 產品和服務的相關資訊：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)
- www.dell.com/jp (僅限於日本)
- www.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下網站及電子郵件地址存取 Dell Support：

Dell Support 網站

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (僅限於日本)
- support.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- supportapj.dell.com (僅限於亞太地區)

Dell Support 電子郵件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

Dell 市場行銷及業務部電子郵件地址

- apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)
- sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- ftp.dell.com

登入為使用者 `anonymous` 的身分登入，並使用您的電子郵件位址作為密碼。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的任何 Dell 產品的狀態，可以訪問 support.dell.com，或致電自動化訂購狀態查詢服務。會有錄音提示您提供查找並報告所訂購產品所需的資訊。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 61 頁的「與 Dell 聯絡」。

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 聯絡以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝單。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 www.dell.com。若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，或是向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回產品以進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：


- **註：**將產品退回 Dell 公司之前，請確保備份硬碟機及產品中所有其他儲存裝置上的所有資料。請移除所有機密、專屬與個人資訊，並取出 CD 及 PC Card 之類的抽取式媒體。對於任何機密、專屬或個人資訊、遺失或損壞的資料，或是退回產品可能所含的抽取式媒體損壞或遺失，Dell 概不負責。


1. 聯絡 Dell 以取得「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。

- **註：**若要查詢您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。


2. 附上發票的複本和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 60 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 44 頁的「Dell Diagnostics」)。
4. 如果是要求退款，請附上該商品的所有配件 (電源線、軟體和指南等)。

5. 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

 **註：**您必須支付運輸費用，您還需支付退回產品的保險費用，並承擔運輸至 Dell 途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

 **註：**若退回的產品不符合上述任何一項要求，Dell 公司的收件部門將拒收並將其退還給您。

在聯絡之前

 **註：**聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤 (位於電腦背面或底部)。

請記得填寫下列診斷核對清單。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 聯絡。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。

診斷核對清單


- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：
- 服務標籤 (電腦背面的條碼)：
- 快速服務代碼：
- 退回材料授權號碼 (如果 Dell 支援技術人員已提供給您)：
- 作業系統和版本：
- 裝置：
- 擴充卡：
- 您有連接至網路嗎？是/否
- 網路、版本和網路配接器：
- 程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定電腦啓動檔案的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 Dell 公司之前，記錄每份檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
- 問題描述和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **註：**如果無法連線到網際網路，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務的選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並未提供。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請訪問 www.dell.com/contactdell。
2. 選擇您所在的國家或地區。
3. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。
4. 選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

尋找更多資訊和資源

如果您需要：

重新安裝作業系統

為電腦執行診斷程式、重新安裝桌上型系統軟體，或更新電腦的驅動程式以及讀我檔案

進一步瞭解您的作業系統、維護周邊裝置、RAID、網際網路、藍芽®、網路連線和電子郵件

獲得電腦安全性方面的最佳實踐資訊

查看保固資訊、條款與條件 (僅限於美國)、安全說明、法規資訊、人體工學資訊和最終使用者授權合約

請參閱：

作業系統光碟

Drivers and Utilities 光碟

 註：驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 中找到。

可從硬碟機或 support.dell.com/manuals 上取得的《Dell 技術指南》

電腦隨附的安全和法規文件，另請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance

如果您需要：

尋找您的服務標籤/快速服務代碼 — 您必須使用服務標籤，以便在 support.dell.com 上標識您的電腦，或者聯絡技術支援

找到驅動程式和下載

聯絡技術支援部門並獲得產品說明


查詢您新購買產品的訂單狀態

尋找常見問題的解決方案和解答

搜尋電腦技術變更的最新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料

請參閱：



電腦的背面

Dell Support Center。若要啟動 **Dell Support Center**，請在工作列按一下  圖示。

support.dell.com

基本規格

本章節提供您在設定電腦、更新驅動程式與升級電腦時所需的資訊。如需詳細規格，請參閱 support.dell.com/manuals 上的 **Comprehensive Specifications** (詳細規格)。

 **註：**提供的項目可能因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下 **開始**  → **說明及支援**，然後選擇對應選項以檢視有關電腦的資訊。

電腦型號

Inspiron One 19T

電腦資訊

處理器類型

Intel® Celeron® 雙
核心處理器

Intel Pentium® 雙
核心

Intel Core™ 2 Duo

Intel Core 2 Quad

系統晶片組

Intel G41+ICH7

磁碟機與裝置

磁碟機

一個 3.5 吋內部硬碟
機和一個托盤載入式
光碟機

無線 (可選)

LAN 802.11 b/g

攝影機

1.3 百萬像素

可用裝置

序列 ATA 硬碟機、
DVD-ROM (可選)、
DVD+/- RW (可選)、
麥克風陣列以及八合
一媒體讀卡器

記憶體

類型	雙通道 800 MHz DDR2
最小值	1 GB
最大值	4 GB

外接式連接器

網路配接器	RJ45 連接器
USB 2.0	三個側面板連接器 和三個背面板連接器
音效	兩個側面板連接器 用於麥克風/信號線 輸入與耳機/信號線 輸出； 一個背面板連接器 用於信號線輸出
IEEE 1394a	一個側面板 4 插腳 序列連接器

基本規格

影像

類型	Intel X4500
----	-------------

音效

類型	內建喇叭
----	------

顯示幕

類型 (動態矩陣 TFT)	18.5 吋，16:9， WXGA
最大解析度	1366 x 768

電源

瓦特數	130 W
電壓	100-240 VAC
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式 電池

實體參數

高度	385.9 mm (15.2 吋)
寬度	476.9 mm (18.8 吋)
厚度	107.3 mm (4.2 吋)
重量 (大約)	8.3 kg (18.3 lb)

電腦環境

溫度範圍：	
作業時	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)
存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度	10% 至 90% (非冷凝)

電腦環境

最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜) :

作業時	隨機 2 分鐘為 0.26 GRMS (所有作業方向)
存放時	隨機 15 分鐘為 2.2 GRMS

最大撞擊 :

作業時	半正弦波脈衝撞擊：以 20 in/s (51 cm/s) 的速率轉變時，為 40G (2 ms)
存放時	半正弦波脈衝撞擊：以 240 in/s (609 cm/s) 的速率轉變時，為 40G (22 ms)

電腦環境

海拔高度 :

作業時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)

附錄

Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它受 Macrovision Corporation 和其他權利擁有人所擁有的某些美國專利權和其他智慧產權之方法請求項的保護。使用此版權保護技術必須獲得 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁反向工程或反組譯。

適用於 NOM (即墨西哥官方標準) 的資訊 (僅適用於墨西哥)

本文件中所述裝置依照墨西哥官方標準 (NOM) 之要求提供下列資訊：

進口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

法規型號	電壓	頻率	電力消耗
W01B	100–240 V CA	50–60 Hz	1–2 A

如需詳細資訊，請閱讀電腦隨附的安全資訊。

如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：

www.dell.com/regulatory_compliance。

索引

英文

CD，播放和建立 33

DellConnect 55

Dell Diagnostics 44

Dell Factory Image Restore 48

Dell Support Center 41

Dell Touch Zone 30

DVD，播放和建立 33

FTP 登入，匿名 56

ISP

網際網路服務供應商 12

MMC 19

Windows 48

重新安裝 52

程式相容性精靈 40

xD-Picture 讀卡器 19

70

四畫

支援電子郵件地址 56

支援網站

世界各地 55

手勢 31

六畫

自訂

您的桌面 33

您的能源設定 34

多媒體讀卡器 19

安裝，開始操作之前 5

光碟

使用 22

耳機

正面連接器 19

七畫

系統訊息 42

系統還原 48

八畫

空氣流通，允許 5

九畫

客戶服務 55

保固退還 58

音效 66

前側連接器 16

十畫

通風，確定 5

連接

 可選網路纜線 8

連接埠和連接器 65

能源

 節省 34

記憶棒閱讀器 19

記憶體

 最小與最大 65

記憶體支援 65

記憶體問題

 解決 39

十一畫

產品

 資訊和購買 57

規格 64

敏銳筆觸 31

問題，解決 35

軟體功能 33

軟體問題 39

十二畫

晶片組 **64**

備份

 建立 **34**

尋找更多資訊 **62**

運送產品

 退還或修理 **58**

硬碟機活動指示燈 **17**

無線網路連線 **37**

診斷核對清單 **59**

硬體問題

 診斷 **44**

硬體疑難排解 **44**

十三畫

與 Dell 聯絡 **59**

電子郵件地址

 獲得技術支援 **56**

解決問題 **35**

節省能源 **34**

電腦

 重量和尺寸 **66**

電腦功能 **33**

電腦，安裝 **5**

電源規格 **66**

電源問題，解決 **38**

資源，尋找更多 **62**

電腦環境 **66**

十四畫

說明

取得協助和支援 54

網路速度

測試 37

網路連線

修正 37

網際網路連線 12

磁碟機

支援的光碟大小 22

磁碟機與裝置 64

實體參數規格 66

十五畫

線上聯絡 Dell 61

十六畫

還原出廠影像 50

十七畫

擴充匯流排 66

二十畫以上

觸控螢幕 30

手勢 31

驅動程式與下載 63

中國印製
以再造紙印製

www.dell.com | support.dell.com



02MN28A00

馬來西亞印製

www.dell.com | support.dell.com



02MN28A00